



### Conectividade

O IDC da NFe do Brasil é atendido por sistemas redundantes de fibra ótica e rádio por todas as grandes carriers de telecomunicações como Intelig, Embratel, CTBC, Brasil Telecom, Telefônica, AT&T/Telmex, Telemar, Comsat e Unitelco, disponibilizando dessa forma conectividade e agilidade para atender imediatamente às necessidades dos mais diversos perfis de nossos clientes.

Todos estes links são mutuamente redundantes, ou seja, todos estão operacionais independentes mas tem a capacidade de assumir o tráfego do outro em caso de queda de um dos circuitos.

Toda a infraestrutura de rede é baseada em equipamentos da Cisco Systems, utilizando para o roteamento de borda os roteadores Cisco 7513, Switch 6509 e PIX Firewall.

### Monitoramento e operação

Segurança, monitoramento e controle.  
Permanente monitoração dos serviços e condições do ambiente do IDC NFe do Brasil.

**Toda solução de infraestrutura da NFe do Brasil está de acordo com a classificação TIER III The Uptime Institute, que atinge índice de disponibilidade da ordem de 99.982% e downtime inferior a 90 minutos/ano.**

### Disaster recovery

- Site Backup;
- Postos de Trabalho;
- Equipe técnica de apoio;
- Simulações de contingência.

Sala de Homologação - A NFe do Brasil disponibiliza ao cliente uma sala, com telefone e internet, para todas as manutenções que possam vir a ser necessárias nos equipamentos / sistemas. A sala é isolada, e permite que o cliente trabalhe com privacidade e segurança.

### Site de contingência

Hot Site - O Hot Site é uma área alocada para o cliente, de forma exclusiva, na qual o cliente paga uma tarifa mensal, e possui a garantia de disponibilidade do ambiente para uso imediato.

Cold Site - O Cold Site é uma área alocada para o cliente, de forma compartilhada, na qual o cliente paga uma tarifa mensal.

Back-up - A solução de backup de dados contempla o fornecimento ao cliente de uma solução de armazenamento em fitas com histórico permanente das atividades do cliente.



Especialista em Inteligência Fiscal Eletrônica

## Contingência de NF-e em Internet Data Center - IDC



A NFe do Brasil oferece para sua empresa uma das mais completas e avançadas soluções de contingência de Datacenter para sua operação de Nota Fiscal Eletrônica. Toda empresa está exposta a diversos riscos operacionais, como “apagão” elétrico, falhas no sistema de refrigeração dos servidores, indisponibilidade no acesso a internet, catástrofes naturais, impedimentos no acesso ao local de trabalho e até boicote por colaboradores insatisfeitos. Tudo isso pode acarretar na perda do bem mais importante do negócio: capacidade operacional e informação estratégica impactando diretamente no faturamento.

Por estes motivos a NFe do Brasil sabe da necessidade de um ambiente tecnológico seguro para seus clientes com fornecimento de energia elétrica ininterrupto, sistema de refrigeração redundante, salas de contingência com posições de trabalho preparadas para uso imediato, backup seguro e eficaz para que sua equipe não pare de faturar em situações extremas.

Conheça nossa infraestrutura e nossa solução de contingência abaixo:



### Rede NFe do Brasil

Através de um backbone próprio, a NFe do Brasil conecta-se à rede Mundial da Primus Telecommunications em Nova Iorque. Esta Rede mundial é composta por:

- 35 Sistemas próprios de fibra óptica, interconectando 29 países;
- 22 Concentradores de rede (Switches) mundial com sistemas redundantes de roteamento e backbone;
- 350 POPs (Ponto de Presença) no mundo com acessos independentes à internet;
- Estações terrestres de recepção de sinal de satélite em 10 países;
- 190 Acordos de peering no mundo com as principais operadoras de telecomunicações;
- 10 Data Centers Nível 5 no mundo;
- A maior operação de telecomunicações do Canadá;
- A Terceira maior operação de telecomunicações na Austrália.

### Internet Data Center - IDC

Dois sites de classe mundial nas seguintes localidades:

- São Paulo
- Santa Catarina

Acessos monitorados por supervisores do centro de operações de rede por meio de câmeras digitais da AXIS, que transmitem o vídeo digitalmente pela rede de monitoração.

### Sistemas de combate à incêndio

Todas as salas cofre são protegidas contra incêndio por meio de um sistema de detecção de partículas no ar, permitindo que um alarme seja acionado pelo simples fato de um cabo estar aquecendo, prevenindo dessa forma um incêndio com conseqüências mais graves.

Em caso de incêndio, um sistema de inundamento por gás FM-200 é acionado, eliminando o oxigênio do ambiente da sala cofre e apagando o foco de incêndio.

### Segurança física

O Ambiente físico do IDC conta com seguranças em regime 24x7 (24 horas por dia, 7 dias por semana), que monitoram a entrada e saída do prédio. Além da presença física, o IDC conta com um sistema de monitoramento perimetral com detectores de presença e de invasão, que avisam em tempo real qualquer passagem sobre as cercas do edifício.

### Sistemas de ar condicionado

O sistema de ar condicionado das salas cofre é fornecido pela Liebert, referência mundial em sistemas de ar condicionado para ambientes de alta tecnologia. O sistema utiliza chillers (resfriadores) à ar, que não dependem de torres de resfriamento de água para funcionar. Cada sala cofre conta com sistemas redundantes, o que garante a temperatura e umidade corretas em todos os pontos das salas.

### Sistemas de fornecimento de energia

O IDC NFe do Brasil tem fornecimento de energia a partir de duas sub-estações diferentes, de forma a garantir um fornecimento permanente da rede pública. Em caso de falha, sistemas de no-break e grupo geradores assumem o fornecimento para todas as salas cofre.

### Sistemas de no-break

Os sistemas de no-break Liebert, garantem o funcionamento total dos sistemas dos servidores por até 2 horas em carga plena, tempo mais do que necessário para entrarem em operação os grupo geradores, que alimentam todo o prédio (inclusive escritórios) em caso de falta de energia.

### Grupos geradores

Dois grupos geradores com capacidade de 560kva cada um garantem o fornecimento de energia por tempo indeterminado em caso de falhas no fornecimento de energia pública. Ambos os geradores entram em operação automaticamente e mantêm todo o prédio operacional, de forma a garantir máxima disponibilidade dos sistemas instalados no IDC.